

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding:	Schiphol Valet Parking
Publicatienummer:	2018/S 118-269395
Procedure:	Onderhandelingsprocedure
Fase:	Selectiefase
Sluitingsdatum/tijd vragen Nvl:	25 - 06 - 2018 // 09:00 uur

In het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding zijn onderstaande vragen ontvangen. Alle vragen met hun antwoorden zijn zonder nadere aanduiding van de vragensteller vermeld. Voor zover in deze nota van inlichtingen wijzigingen en/of aanvullingen staan ten opzichte van eerdere documenten prevaleren deze wijzigingen en/of aanvullingen boven de eerdere documenten. Daarmee zal deze nota van inlichtingen integraal onderdeel uitmaken van de Europese aanbesteding.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
1	1	Selectieleidraad, Standaardformulier E	Is het toegestaan om eigen bijlagen achter standaardformulier E toe te voegen, zoals bijv. illustraties, foto's e.d.?	Dit is toegestaan, maar niet noodzakelijk. Let op dat uit de omschrijving van de referentie blijkt dat aan de kerncompetentie en/of het selectiecriterium wordt voldaan.
2	1	Selectieleidraad, Standaardformulier E	Gegadigde kan door middel van het formulier in Bijlage 2 --> Dit staat in bovenaan elk criterium. Wat daarmee het onderhavige formulier, standaardformulier E, mee bedoeld?	Dit is correct. Hier wordt Standaardformulier E mee bedoeld. Excuses voor de verwarring.
3	1	Selectieleidraad, Standaardformulier E	Tevens verklaart ondergetekende hierbij dat deze desgewenst op het eerste verzoek van Aanbesteder binnen tien (10) kalenderdagen na een dergelijk verzoek Bewijsstukken zal overleggen. --> Dit staat in formulier E bij alle geschiktheidseisen en criteria. Welke bewijsstukken moeten we op verzoek hier aanleveren? Of wordt hier bedoeld op de tevredenheidsverklaringen? Zie daarover onze eerdere vraag (vraag 7).	De tevredenheidsverklaringen dienen bij de Aanmelding te worden ingediend. De verwijzing naar bewijsstukken is bedoeld in het geval aanvullende informatie gevraagd wordt.
4	1	Selectieleidraad, Standaardformulier C/D	[naam Gegadigde] zich met betrekking tot de eis zoals genoemd in paragraaf Error! Reference source not found. van de Selectieleidraad beroept op de middelen van [naam derde]; --> In de formulieren staat "error". Daarnaast "[naam gegadigde]" etc.Hoe dient dit formulier (indien van toepassing) ingevuld te worden of worden er aangepaste formulieren bij de beantwoording van deze Nota meegezonden?	De verwijzing die een foutmelding geeft betreft § 6.2 cq. § 6.3. De invulvelden dienen handmatig te worden aangepast door Gegadigde. De formulieren zijn opnieuw bijgevoegd.
5	1	Selectieleidraad, Standaardformulier B	Is het toegestaan om onder Deel V enkel en alleen te verwijzen naar het ingeleverde standaardformulier E en visiedocument conform hoofdstuk 7 van de selectieleidraad?	Dit is toegestaan.
6	1	Selectieleidraad, Standaardformulier A	Op het formulier staat niet gemeld dat het visiedocument (paragaaf 7.5) ook bij aanmelding dient te worden ingeleverd. Daarnaast staat bij Stf E enkel	Dit is correct. Standaardformulier A betreft hetgeen minimaal ingediend moet worden (knock-out). De selectiecriteria behoren hier niet toe, maar dienen WEL

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
			de verwijzing naar H6, maar hier zal ook H7 worden bedoeld. Klopt di? Graag ontvangen wij een aangepast Stf E.	ingediend te worden in het geval het aantal Gegadigden teruggebracht moet worden naar 5. <u>De beantwoording van de Selectiecriteria dient dus als onderdeel van de Aanmelding vóór 16 juli 2018 / 09:00 uur te worden ingediend.</u> De formulieren zijn opnieuw bijgevoegd.
7	1	Selectieleidraad, Hoofdstuk 7.5 pagina 32	Betreffende de beoordeling -->> "Concrete toepasbaarheid" en "of deze realistisch is" lijken hetzelfde te zijn. Graag aanpassen waarop wordt beoordeeld.	De criteria worden niet aangepast. Met concrete toepasbaarheid wordt bedoeld: in relatie tot het onderwerp van de aanbesteding. Met realistisch wordt bedoeld: de werkelijkheid zo getrouw mogelijk weergevend. In aanvulling zal worden beoordeeld op de mate waarin en wijze waarop verschillende klantgroepen worden bediend in relatie tot een operationele dienstverlening (<i>de gevraagde visie</i>).
8	1	Selectieleidraad, Hoofdstuk 7.5 pagina 32	(maximaal 2 A4; incl illustraties/bijlagen). -->> Is dit 2x enkelzijdig A4 of 2x dubbelzijdig A4?	Dit betreft enkelzijdige pagina's.
9	1	Selectieleidraad Hoofdstuk 7.1 t/m 7.4 pagina 30 t/m 32	Bijlage 2? Hier wordt het Standaardformulier E mee bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 2.
10	1	Selectieleidraad, Hoofdstuk 7 pagina 30	Er staat hier niet genoemd wanneer de tevredenheidsverklaringen moeten worden overlegd. In Standaardformulier A staat wel in de tabel "incl. tevredenheidsverklaringen" of wordt hier enkel bedoeld op de geschiktheidseisen? Graag hierop bevestiging of correctie, tevredenheidsverklaringen inleveren bij aanmelding als bijlage van het gehele Standaardformulier E? Dus voor geschiktheidseisen én selectiecriteria?	Zie het antwoord op vraag 3.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
11	1	Selectieleidraad, Hoofdstuk 6.3.2 punt 4 t/m 7 pagina 29	<p>Is het toegestaan dat de "inhoudsopgave" (punt 1) en/of "andere bewijzen van maatregelen" (punt 3) afwijkt van het gestelde op pagina 28 van de selectieleidraad onder "Gegadigde dient te beschikken over een kwaliteitsborgsysteem, waarin tenminste de volgende onderwerpen zijn beschreven:....."?</p> <p>M.a.w. staat er directe uitsluiting van de aanbestedingsprocedure op een kwaliteitsborgingsysteem dat anders is vormgegeven dan op pagina 28 omschreven? Dit zou niet redelijk zijn.</p> <p>Daarnaast staat "ter uitsluitende beoordeling van Aanbesteder", dit is niet redelijk. I.p.v. een subjectieve beoordeling ontvangen wij graag de bevestiging dat er een objectieve beoordeling zal plaatsvinden resp. zal worden toegepast op het systeem van de inschrijver dat voor de inschrijver/zijn bedrijf een bewezen methodiek is.</p>	<p>Gegadigde dient te beschikken over een kwaliteitsborgsysteem waarin <u>tenminste</u> de genoemde onderwerpen zijn beschreven. Dat hieraan voldaan wordt kan op verschillende manieren worden aangetoond (zie de beschreven 7 punten).</p> <p>De "ter uitsluitende beoordeling van Aanbesteder" slaat op de wijze waarop de gevraagde onderwerpen worden aangetoond en getoetst door Aanbesteder, dus niet de onderwerpen zelf. Het is daarmee dus toegestaan aan te tonen dat het kwaliteitsborgsysteem op gelijkwaardige wijze aan de gevraagde onderwerpen voldoet.</p> <p>Een geschiktheidseis is een minimumeis. Dit betekent dat aan de eis dient te worden voldaan om voor selectie in aanmerking te komen.</p>
12	1	Selectieleidraad, Hoofdstuk 6.2.1 pagina 27	Wat is de reden voor het feit dat het laatste boekjaar vele malen zwaarder meeweegt dan de eerdere jaren?	Voor deze systematiek is gekozen om meer gewicht te geven aan recente omzet.
13	1	Selectieleidraad, Hoofdstuk 6.2.1 pagina 27	Indien het boekjaar 2017 nog niet beschikbaar is, kan dan worden aangehouden "Over de laatste drie beschikbare boekjaren"?	Dit is akkoord. De formule luidt in dat geval: $((1 \times \text{omzet 2014}) + (2 \times \text{omzet 2015}) + (3 \times \text{omzet 2016})) / 6$.
14	1	Selectieleidraad, Hoofdstuk 6.1.4 pagina 26	<p>In de tabel op pagina 24 staat dat de GVA op verzoek dient te worden aangeleverd, dit staat ook zo nogmaals in standaardformulier A.</p> <p>De termijn die daaraan gesteld is is 10 kalenderdagen vanaf week 33. Wanneer je als bedrijf de GVA nog moet aanvragen (8 weken procedure) rekenend vanaf 14/6 (publicatie leidraad en dan moet je hem nog</p>	Indien de GVA aantoonbaar bijtijds is aangevraagd en deze nog niet is afgegeven kan Aanbesteder een Gegadigde voorwaardelijk selecteren. De ervaring leert dat de GVA ruim binnen 8 weken wordt verstrekt.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
			<p>lezen/beoordelen) tot begin week 33 + 10 dagen is het niet realistisch.</p> <p>Er is niet tot nauwelijks ruimte voor vertraging (risico gegadigden). Hierbij het verzoek om de GVA later dan 10 kalenderdagen aan te leveren na een verzoek daartoe.</p>	
15	1	Selectieleidraad, Hoofdstuk 5 punt 6 painga 23	Wordt bij de bekendmaking van het resultaat de puntentelling van alle gegadigden inzichtelijk gemaakt en wordt de onderbouwing van de beoordeling van de selectiecriteria ook meegegeven (vooral van criteria E)?	Aanbesteder heeft een wettelijke verplichting om te motiveren waarom een Gegadigde (of Inschrijver) wordt afgewezen.
16	1	Selectieleidraad, Punt 3.7 pagina 11	<p>De selectiefase loop van 14 juni 2018 tot week 34 2018.</p> <p>Wat is de planning van de inschrijvingsfase resp. gunningsfase?</p>	Deze planning is nog niet beschikbaar. Er wordt voorzien dat de inschrijvings- en gunningsfase begin september aanvangt.
17	1	Pagina 9, paragraaf 3.4, Selectieleidraad	Is er naar uw weten sprake van overname van personeel in het geval van een contractwisseling (Wet Overgang van Onderneming)? Graag uw toelichting.	<p>Het is mogelijk dat overgang van onderneming, in de zin van artikel 7:662 van het Burgerlijk Wetboek, van toepassing is. In de gunningsfase (uitnodiging tot inschrijving) zal over dit onderwerp meer informatie worden verstrekt. Een eventuele overgang van onderneming en de consequenties daarvan wordt tussen de (werknemers van de) huidige dienstverlener en Opdrachtnemer afgehandeld.</p> <p>Of sprake is van een overgang van onderneming dient door Gegadigden/Inschrijvers zelf beoordeeld te worden. Ten behoeve van de volgende fase van deze aanbesteding zal Aanbesteder bij de zittende partij geanonimiseerde personeelsgegevens verzamelen en aan de geselecteerde Inschrijvers ter beschikking stellen.</p> <p>Aanbesteder wijst erop dat zij op geen enkele wijze</p>

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
				aansprakelijk is voor schade en/of kosten, van welke aard dan ook, voortvloeiende uit enig toepasselijke wetgeving, waaronder (maar niet noodzakelijk beperkt tot) 'overgang van onderneming'.
18	1	Pagina 9, paragraaf 3.4.3, Selectieleidraad	<p>In paragraaf 3.4 'Scope en onderdelen van de opdracht' wordt administratie in de afbeelding als apart onderdeel bestempeld. Bij de uitleg eronder (paragraaf 3.4.3) valt de administratie echter onder 'Extra services'.</p> <p>Is het correct dat de administratie onder 'Extra services' valt of is dit toch een losstaand onderdeel? Graag uw toelichting.</p>	Administratie betreft, conform de illustratie, een volwaardig deel van de opdracht. Dit had dan ook een separate kop in de lay-out moeten zijn.
19	1	Pagina 18, paragraaf 4.7.8, Selectieleidraad en Deel II sectie C, UEA	<p>Indien de Gegadigde zich wenst te beroepen op de technische bekwaamheid van (een) derde(n), dan dient Gegadigde dit volgens de Selectieleidraad te vermelden in deel II sectie C van het UEA (Standaardformulier B). In dit gedeelte van het UEA dient echter een 'Consortium Naam' ingevuld te worden. Verstaat u onder 'Consortium Naam' zowel een combinatie als het inschakelen van derden (hoofd- en onderaannemer)?</p> <p>En als u het inschakelen van derden niet als consortium bestempelt, waar kan Gegadigde deze derden dan benoemen en de bijbehorende constructie (hoofd- en onderaannemers) toelichten?</p>	<p>Enige verwarring is wellicht ontstaan door de XML-variant van de UEA.</p> <p>Onder consortium wordt uitsluitend een combinatie verstaan (partijen melding zich op gelijkwaardig niveau aan; zie § 4.8 van de UTI).</p> <p>Indien Gegadigde zich beroept op de technische en/of financiële draagkracht van een derde (om te voldoen aan de Geschiktheidseisen) kan gebruik gemaakt worden van Standaardformulier C en D en Deel 2-C van de UEA. De partij die gebruikt wordt om aan technische en/of financiële draagkracht te voldoen is automatisch onderaannemer.</p> <p>Onderaannemers op wiens draagkracht geen beroep wordt gedaan (om te voldoen aan Geschiktheidseisen) kunnen in deel 2-D van de UEA worden benoemd.</p>
20	1	Pagina 36 & 37, Selectieleidraad	In 'Standaardformulier C – Beroep financiële bekwaamheid' en 'Standaardformulier D – Beroep technische bekwaamheid' wordt bij het eerste	Het formulier is aangepast. Excuses voor de verwarring.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
			<p>opsommingsteken verwezen naar een paragraaf van de Selectieleidraad, echter geeft deze verwijzing een foutmelding (Error! Reference source not found).</p> <p>Gegadigde gaat ervan uit dat hier verwezen wordt naar paragraaf 4.7.8 van de Selectieleidraad. Is deze aanname juist en wenst Schiphol dat Gegadigde deze verwijzing corrigeert naar paragraaf 4.7.8? Graag uw bevestiging.</p>	
21	1	Deel II sectie A, UEA	<p>In deel II sectie A van het UEA wordt de volgende vraag gesteld: "Indien van toepassing: is de ondernemer ingeschreven op een officiële lijst van erkende ondernemers of is hij in het bezit van een gelijkwaardig certificaat (bv. op grond van een nationaal (voor)selectiesysteem)?"</p> <p>Het is Gegadigde onduidelijk wat voor lijsten of certificaten hiermee precies bedoeld worden. Kunt u dit nader toelichten?</p>	Dit is niet van toepassing.
22	1	Deel II sectie C, UEA	<p>In deel II sectie C van het UEA (Standaardformulier B) wordt het volgende beschreven: "Vermeld, voor zover dit relevant is voor de specifieke draagkracht waarop de ondernemer steunt, voor elk van de betrokken entiteiten de informatie bedoeld in de delen IV en V."</p> <p>Waar dient de gewenste draagkracht per entiteit waarop de ondernemer steunt beschreven te worden? In delen IV en V van het UEA lijkt hiervoor geen mogelijkheid te zijn. Graag uw toelichting.</p>	Dit kan in standaardformulier C en D worden gespecificeerd.
23	1	Deel V, UEA	Als onderdeel van deze Mededingingsprocedure met onderhandeling dient Gegadigde in Deel V van het UEA te verklaren dat: "Hij op de volgende wijze aan de objectieve en niet-discriminerende criteria en regels ter beperking van het aantal gegadigden voldoet".	Deel V is niet van toepassing. Beperking van het aantal gegadigden geschiedt volgens de gestelde selectiecriteria in hoofdstuk 7 van de UTI.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
			<p>Daarbij wordt aangegeven dat in geval bepaalde certificaten of andere vormen van bewijsstukken zijn vereist, voor elk daarvan aangegeven dient te worden of de ondernemer over de vereiste documenten beschikt.</p> <p>Kunt u toelichten welke bewijsstukken en/of certificaten hier gevraagd worden en wat van Gegadigde wordt verwacht bij "Beschrijf de genomen maatregelen" als bij 'Uw antwoord' de optie 'Ja' ingevuld wordt?</p>	
24	1	Pagina 9 3.4.1.	Welke contractafspraken zijn er m.b.t. de overname van de videostraat? Is dit bijvoorbeeld een leasecontract?	Meer informatie wordt in de UTI verstrekt.
25	1	Pagina 9. 3.4.3	Welke contractafspraken zijn er m.b.t. de overname van de videostraat? Is dit bijvoorbeeld een leasecontract?	Meer informatie wordt in de UTI verstrekt.
26	1	Pagina 7. 3.1.	Schiphol Group is voornemens om een partij te contracteren die haar gaat ondersteunen bij de operationele afhandeling van het Valet Parking proces. Gaat het hier om het inkopen van een uitzendienstverlening waarbij uitsluitend arbeidskrachten ter beschikking worden gesteld en leiding en toezicht de verantwoordelijkheid is van opdrachtgever Schiphol? Of wenst Schiphol een andere vorm van dienstverlening in te kopen?	Aanbesteder wenst een (integrale) dienst in te kopen. Onder geen beding ligt leiding en toezicht bij Opdrachtgever.
27	1	Pagina 7. 3.1.	In hoeverre is er sprake van migratie van de huidige medewerkers binnen Valet Parking en kunt u aangeven wat uw wensen of eisen zijn?	Zie het antwoord op vraag 17.

ID:	Nvl:	Pagina / Nummer in Selectieleidraad:	Vraag/Suggestie Gegadigde:	Antwoord Aanbesteder:
28	1	Pagina 30. 7	Is de aanname juist dat wanneer er meer dan 5 gegadigden geschikt worden bevonden na de aanmeldfase er vervolgens aan deze 5 gegadigden zal worden gevraagd om de 5 referenties aan te leveren? Of dienen deze al bij de aanmeldfase aangeleverd te worden samen met de standaardformulier E - opgave kerncompetentie 1 en 2?	Zie het antwoord op vraag 6.
29	1	Pagina 22	In de beoordelingsprocedure wordt geen eis gesteld aan prijs. Wat is hiervan de reden?	Tijdens de selectiefase worden uitsluitend 5 geschikte partijen geselecteerd (shortlist). Een offerte wordt pas in de volgende fase uitgevraagd.
30	1	Pagina 22	In welke fase van de beoordelingsprocedure komt het onderdeel prijs in beeld?	Zie het antwoord op vraag 29.
31	1	Pagina 26, hoofdstuk 6.	"Voor het indienen van Bewijsstukken mag u gebruik maken van E-Certis. www.tenderned.nl/ecertis . Het risico dat de Bewijsstukken niet tijdig kunnen worden verkregen ligt bij de Gegadigden."	Deze zin is niet (meer) correct. Er dient te worden gelezen: "Voor het indienen van Bewijsstukken mag u gebruik maken van een bericht op TenderNed".

EINDE DOCUMENT